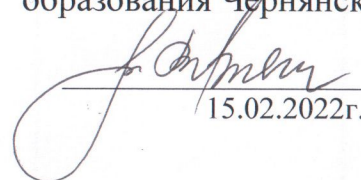


МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
 ЧЕРНЯНСКОГО РАЙОНА»
 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
 Октябрьская пл.,9, п. Чернянка,
 Чернянский р-н, Белгородская обл.,309560
 тел. (47232)5-45-51, факс (47232)5-41-80
 e-mail: adm_oobr@mail.ru
<http://otdelobrchernl.ucoz.ru>
 На № 17-09/14/0019 от 12.01.2022г.

УТВЕРЖДАЮ:
 Верченко Маргарита
 Геннадиевна,
 начальник МКУ «Управление
 образования Чернянского района»



15.02.2022г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
МБДОУ «ЦРР – детский сад «Кристаллик» п. Чернянка Белгородской области»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Разработка и реализация плана по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности дошкольного	01.03.2022г.	Свиридова Наталья Андреевна, заведующий		

		учреждения на стендах в холлах. Проведение мониторинга с целью выявления удовлетворенности и доступностью информации о деятельности организации образования	31.12.2022г.	Акифьева Екатерина Петровна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Разработка «дорожной карты» по совершенствованию работы по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	01.03.2022г.	Свиридова Наталья Андреевна, заведующий		
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение мониторинга получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	31.12.2022г.	Акифьева Екатерина Петровна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и	Ходатайство руководителя ДОО в	01.09.2022г.	Свиридова Наталья		

	ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	ГИБДД ОМВД по Чернянскому району об установке дорожного знака для стоянки автотранспортных средств для инвалидов. Приобретение знака и его установка.		Андреевна, заведующий		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	31.12.2022г.	Акифьева Екатерина Петровна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение семинара - практикума "Доброжелательные технологии как средство развития коммуникативной компетентности воспитателя в вопросах взаимодействия с родителями". Мониторинг получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	01.11.2022г. 31.12.2022г.	Акифьева Екатерина Петровна, старший воспитатель		

		обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги				
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>Проведение тренингов с сотрудниками ДОУ «Азбука общения»</p> <p>Мониторинг получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>01.10.2022г.</p> <p>31.12.2022г.</p>	Акифьева Екатерина Петровна, старший воспитатель		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в	<p>Разработка рекомендаций для педагогов по организации взаимодействия при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>Мониторинг получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью</p>	<p>1.03.2022г.</p> <p>31.12.2022г.</p>	<p>Свиридова Наталья Андреевна, заведующий</p> <p>Акифьева Екатерина Петровна,</p>		

	% от общего числа опрошенных получателей услуг)	ю, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		старший воспитатель		
У.Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка плана мероприятий по повышению имиджа дошкольного учреждения среди населения посёлка	1.03.2022	Свиридова Наталья Андреевна, заведующий		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг в ОО	1.03.2022	Свиридова Наталья Андреевна, заведующий		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Повышение доли получателей услуг до 100% посредством реализации плана мероприятий Мониторинг получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	31.12.2022	Свиридова Наталья Андреевна, заведующий Акифьева Екатерина Петровна, старший воспитатель		